

Protocolo de Salud y Seguridad

Antes de realizar un traslado o excursión



TEMPERATURA

Al momento de su ingreso a todos los pasajeros, se les tomara la temperatura, la cual debe estar por debajo de 38 grados.

Ningún miembro del personal de Viguatur debe presentarse a laborar con fiebre o síntomas de resfrió.



UNIFORME

Todo trabajador de Viguatur debe cumplir con el protocolo de lavarse las manos y usar alcohol en gel. Asimismo deben presentarse con su uniforme completamente limpio. Conductores y guía deben desinfectarse antes de ingresar a la unidad a utilizar.



LIMPIEZA PROFUNDA

Antes de ser utilizada cada unidad que prestara el servicio a los turistas, será debidamente desinfectada, con los productor de limpieza recomendados por el Ministerio de Salud de Guatemala.



REGISTRO DE LIMPIEZA

Cada unidad contara con un registro de limpieza. El Conductor debe enviar una foto periódicamente vía Whatsapp al gerente de operación copia del registro respectivo de limpieza.



ROTULACIÓN

La unidad debe contar con los protocolos de distanciamiento que debe haber entre cada pasajero, así mismo, la forma en que se tienen que saludar. Si un pasajero estornuda o tose, debe de contar con los protocolos adecuados, para evitar un posible contagió.

Durante un traslado o Excursion.



INFORMAR

Al contactar a los pasajeros ya sea en el aeropuerto o en el hotel, el guía y/o conductor deben informar cuáles serán los protocolos que deben seguir durante el servicio, y guardar el distanciamiento social recomendado.



PRODUCTOS
DESINFECTANTES

Garantizamos a los pasajeros durante el servicio el acceso a alcohol en gel, alfombra desinfectante, al ingresar a las unidades, se les proveerá de toallas desechables para secado de manos.



MASCARILLA
OBLIGATORIA

El uso de mascarillas o careta acrilica sera obligatorio que los pasajeros hagan uso de las mismas, antes de iniciar el servicio. La utilizacion de mascarillas desechables, deberan depositarse adecuadamente al finalizar el servicio.



SÍNTOMAS
DEL VIRUS

Si pasajero muestra sintomas como: tos, fiebre, dolor de garganta o dificultades para respirar. No podra abordar el bus. Les pedimos que si llegaran a sentir cualquiera de los sintomas anteriormente mencionado, lo mejor sera no presentarse al lugar o actividad a realizar.



PROTECCIÓN PARA
CONDUCTORES Y GUÍAS

Durante el servicio, el guia y conductor deberan utilizar mascarillas y gafas.

Durante un traslado o Excursion.



VENTILACIÓN
NATURAL

El uso de aire acondicionado se utilizara en modo de circular el aire y cuando sea extrictamente necesario. De lo contrario se utilizar la ventilacion natural para favorecer al turista. El mantenimiento de los filtros de nuestras unidades del aire acondicionado cuentan con un estricto chequeo cada vez que la unidad ha terminado una gira o su equivalente a cada 20 dias de servicio.



NO COMPARTIR
ARTÍCULOS

A los pasajeros se les hara saber que no deben compartir articulos personales y evitar contacto entre ellos y manipulacion de pertenencias de los pasajeros y en el caso que sea necesario se requiere del uso del alcohol en gel o la desinfeccion del mismo.



DESINFECTAR
SUPERFICIES

Es indispensable desinfectar continuamente las manijas, cinturones, asientos, tableros. Si se realizan paradas durante el recorrido.



DESINFECTAR
EQUIPAJE

Todos equipaje debera ser desinfectado antes de ser introducido a la unidad, utilizando un rociador con alcohol al 70% o bien con un desinfectante recomendado por el Ministario de Salud.



CAPACIDAD
MÁXIMA

Viguatur establecera la capacidad maxima de personas a transportar en las unidades, respetando siempre los protocolos establecidos por el Ministerio de Salud. Garantizando asi un viaje muy confortable y seguro.

Al finalizar el traslado o Excursion.



LIMPIEZA
PROFUNDA

Al finalizar los servicios, las unidades serán sometidas a una limpieza general, así como su debida desinfección con los productos recomendados por el Ministerio de Salud de Guatemala.



DESINFECCIÓN
DE SERVICIOS
SANITARIOS

Si las unidades cuentan con servicio sanitario, este deberá ser desinfectado al finalizar cada servicio.



PROTECCIÓN
AL PERSONAL

Viguatur garantiza el equipo necesario de protección a su personal para asegurar una limpieza efectiva y segura para los próximos pasajeros.



COMPLETAR
REGISTRO DIARIO

El guía o conductor deben llevar un registro diario de la desinfección de la unidad, así como el registro del producto de limpieza utilizados durante el servicio.



PRODUCTOS
RECOMENDADOS

Para la higiene y desinfección se utilizarán productos recomendados por parte del Ministerio de Salud de Guatemala para este fin como: Alcohol etílico al 70%, Hipoclorito de Sodio al 0.5%, Amonio cuaternario.