

COVID-19: ¿QUÉ ESTAMOS HACIENDO EN LATAM?

En esta nueva forma de volar, **tu seguridad es lo más importante**. Por eso estamos siguiendo todas las recomendaciones de organismos internacionales como Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA), la Organización Mundial de la Salud (OMS), gobiernos y muchos más.

Porque la seguridad la logramos entre todos, entérate de toda la información que necesitas saber antes de tu viaje.

PRECAUCIONES A BORDO

Embarque y desembarque

- Mejoramos los procesos de embarque y desembarque para evitar aglomeraciones.

Uso obligatorio de mascarilla

- Tanto las autoridades locales como la IATA han implementado el uso de estos implementos de protección durante el viaje con el fin de disminuir la posibilidad de contagio cruzado entre las personas a bordo del avión.
- Es importante su correcto uso, cubriendo completamente boca y nariz. Esto reduce en un 90% las gotas expulsadas al respirar, toser o estornudar. Los modelos de mascarillas permitidos pueden ser las quirúrgicas tradicionales o N95, como también las artesanales fabricadas de género.
- Ningún pasajero podrá abordar el avión sin mascarilla o sin su debido uso.

Sanitización de los aviones antes y después del vuelo

- Llevamos a cabo manualmente una exhaustiva desinfección en todas las superficies de contacto de nuestros aviones con alcohol al 70%

Sistemas de ventilación

- Durante el vuelo estarás respirando aire limpio, gracias a la acción de los filtros HEPA (High Efficiency Particulate Air) incorporados al sistema de ventilación de la cabina de todos nuestros aviones y que remueven el 99,9% de virus y bacterias. Este sistema además de limpiar el aire, lo renueva cada 3 minutos, mezclando una porción de aire filtrado al interior de la cabina con aire extraído directamente desde la atmósfera. Conoce más sobre los filtros HEPA.

Protocolos de tripulación

- Ajustamos nuestros protocolos para minimizar las interacciones con los pasajeros.

Medidas de distanciamiento

- Nuestra tripulación promoverá el distanciamiento social durante los vuelos. Se guiará a los pasajeros al abordar el avión y al llegar a destino para evitar aglomeraciones en el despacho de maletas y la espera en filas.
- El bloqueo del asiento del medio como medida de distanciamiento social no es recomendado por la IATA entre de sus lineamientos para garantizar un vuelo seguro.

Alimentación

- Simplificamos nuestros servicios de alimentación para minimizar la manipulación de elementos y tener solo una interacción por servicio, además de tomar medidas adicionales de higiene para la entrega y recogida de dichos servicios.

Materiales

- Como medida de prevención, para disminuir interacciones y puntos de contacto, la entrega de elementos de descanso será reactiva, solo cuando el pasajero lo solicite. También se eliminarán los elementos que hay en los bolsillos de cada asiento.