

Medidas de seguridad e higiene

En Iberia seguimos trabajando para que nuestros clientes y empleados puedan volar con toda tranquilidad **implementando las recomendaciones de Higiene y Seguridad de EASA** (European Union Aviation Safety Agency) y **AESA** (Agencia Estatal de Seguridad Aérea)



En el aeropuerto

- Recomendamos llevar la tarjeta de embarque en el móvil para evitar el contacto físico
- Hemos reordenado las filas para incrementar la distancia entre personas
- Hemos colocado mamparas en mostradores de facturación y atención al cliente
- Se ha reforzado la limpieza de mostradores y puntos de mayor contacto con productos específicos
- También priorizamos la entrada/salida del avión mediante pasarelas en lugar de autobuses, siempre que sea posible
- Todo nuestro personal utiliza protección individual



A bordo

- El uso de mascarilla también es obligatorio para todos los pasajeros durante el embarque y el vuelo
- En nuestras cabinas, el aire se renueva permanentemente de manera que el aire de un avión con todos los pasajeros a bordo es de una pureza muy similar a la de un quirófano. Nuestros aviones están equipados con filtros HEPA (High Efficiency Particulate Air) que eliminan más del **99,99%** de los virus y bacterias del aire recirculado
- Cuando el nivel de ocupación lo permite, procuramos asegurar la máxima distancia entre pasajeros. Si el nivel de ocupación del avión no lo permite, con todas las medidas de seguridad descritas, EASA establece que no es necesario dejar un asiento libre.
- En nuestro **servicio a bordo** hemos eliminado la información en papel sobre venta a bordo, revistas y catálogos. Pero hay muchas otras formas de entretenerse
- También estamos utilizando materiales de un solo uso, en los cubiertos por ejemplo
- En cuanto a higiene, hemos reforzado la limpieza de aviones con:
 - Mayor frecuencia de limpieza
 - Productos específicos contra el COVID-19
 - Tratamiento especial en superficies y aseos
- Y por último, higienizamos almohadas y mantas tras cada uso

Para tener todos los detalles a continuación puedes ver 2 videos:

[Medidas de higiene y seguridad](#)

[Calidad del aire en cabina](#)

Reserva con confianza

Iberia va a aplicar una acción de Reserva con confianza, en el inicio de la fase de recuperación, para nuestras emisiones desde el 28 de mayo y reservas hasta el 30 de junio.

Tarifas Públicas

Emisiones entre el 28/05/2020 y el 30/06/2020

- **1 cambio por pasajero sin penalización y con pago de diferencia tarifaria:**
 - Cambio de fecha de vuelo a elegir entre **01/07/2020 y 31/12/20**
 - Cambio de ruta
 - **Plazo para realizar el cambio:** Hasta **15 días antes** de la salida del vuelo inicial
 - **Antelación de emisión de la reserva (TTL):** Aplican **condiciones de Tarifa**

Tarifas Corporate*

1. Emisión entre el 28/05/2020 y el 30/06/2020:
 - **Cambios de fechas y destinos sin penalización con pago de diferencia tarifaria** para vuelos hasta el **31/12/2020**.
 - **1 Cambio de Nombre** para vuelos hasta el **31/12/2020**
2. Emisión posterior al 30/06/2020:
 - **Cambios de fechas, destinos o nombre en el proceso de reserva** para vuelos hasta el **31/12/2020**
 - La Tarifa aplicable será la que corresponda al momento de la emisión
 - Una vez emitido, el billete tendrá las condiciones de la tarifa aplicable del momento en que se ha emitido

En ambas, salvo que la condición de tarifa sea más favorable, se permite la Emisión hasta 7 días antes de la salida del vuelo o 1 día para reservas realizadas en los últimos 7 días antes del vuelo.

Podrás encontrar la política de flexibilización detallada además de preguntas y respuestas frecuentes en nuestra web para agencias:

Iberiaagencias.com > COVID 19 > Información General para TODOS los MERCADOS

*Tarifas Corporate: Públicas SSR Clid, Contract Express, Negotiated Deal y On Business (salvo en los RBD A, O, Q, N, que no sean tarifas netas descontadas)

Se está trabajando en Políticas para Grupos y TTOO

Plan de Rutas

Iberia retomará parte de su programa de corto y medio radio a partir del 1 de julio

Se podrá viajar a **un mínimo de 40 destinos** de España y Europa en julio y de **53 en agosto**.

En cuanto a la red de **largo radio**, la compañía también está lista para reanudar gradualmente las operaciones **una vez la situación lo permita**, incluido el levantamiento de la cuarentena y de las restricciones que aplican la mayoría de los países a los que vuela Iberia. Nuestros equipos locales les contactarán en breve, para darles más detalles al respecto

El Grupo ha puesto a la venta solo el **21% por ciento** de la capacidad inicialmente prevista **para la red de corto y medio radio**, que podría aumentar hasta el 35% en función de la demanda y de la eliminación de restricciones.

Durante los meses de julio y agosto, Iberia, Iberia Express e Iberia Regional volarán **como mínimo a 40 y 53 destinos** respectivamente en España y Europa, con, al menos, **194 frecuencias** (*) semanales en **julio y 359** (*) **en agosto**.

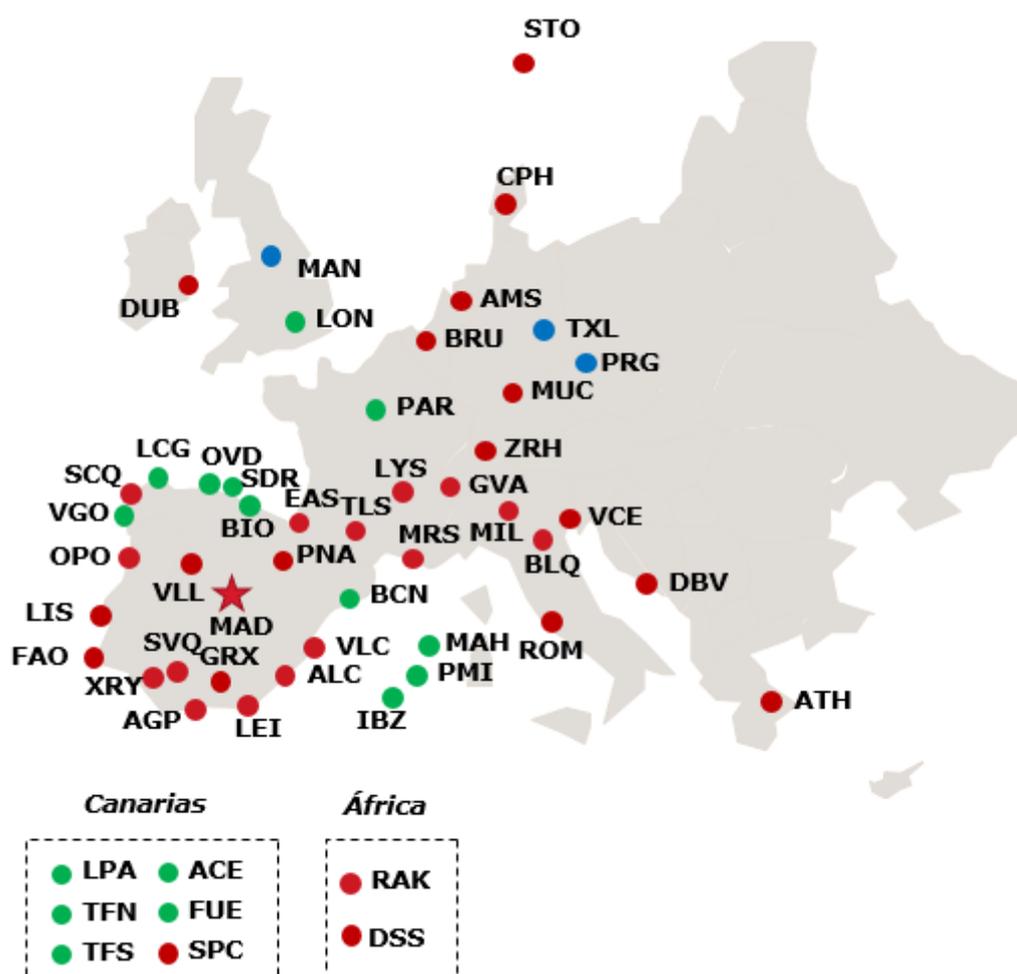
En **España**, el Grupo Iberia ofrecerá vuelos entre Madrid y **16 destinos peninsulares** (Alicante, Almería, Asturias, Barcelona, Bilbao, Granada, Jerez, La Coruña, Málaga, Pamplona, San Sebastián, Santander, Santiago, Sevilla, Valencia y Vigo), **seis en Canarias** (Tenerife Norte y Sur, Gran Canaria, Lanzarote, Fuerteventura y La Palma) y **tres en Baleares** (Mallorca, Menorca e Ibiza).

Con **Europa**, las aerolíneas del grupo ofrecerán vuelos a **15 destinos en julio** (Atenas, Bruselas, Dubrovnik, Ginebra, Lisboa, Londres, Milán, Múnich, Oporto, París, Roma, Estocolmo, Venecia y Zúrich, además de Dakar en el continente africano) y **28 en agosto** (los anteriores y Berlín, Bolonia, Copenhague, Dublín, Faro, Frankfurt, Lyon, Mánchester, Marsella, Praga, Santorini y Toulouse, además de Marrakech en el norte de África).

(*) Cada frecuencia equivale a 2 vuelos, el de ida y el de vuelta. Es decir, se ofrecerá un mínimo de 388 vuelos semanales en julio y 718 en agosto

Plan de Rutas

Durante los meses de julio y agosto, Iberia, Iberia Express e Iberia Regional volarán **como mínimo a 40 y 53 destinos** respectivamente en España y Europa, con al menos **194 frecuencias^(*) semanales en julio y 359^(*) en agosto**



- Operación en junio
- Operación desde julio
- Operación desde agosto

(*) Cada frecuencia equivale a 2 vuelos, el de ida y el de vuelta. Es decir, se ofrecerá un mínimo de 388 vuelos semanales en julio y 718 en agosto

Plan de Rutas

El Grupo IB ofrecerá desde Madrid 16 destinos en Península, 6 a Canarias, 3 a Baleares, además de 18 rutas transversales.

	Rutas	Frecuencias Semanales		
		Junio	Julio	Agosto
P e n í n s u l a r e s	MAD-AGP		hasta 7	hasta 7
	MAD-ALC		hasta 7	hasta 7
	MAD-BCN	hasta 2	hasta 11	hasta 14
	MAD-BIO	hasta 1	hasta 7	hasta 9
	MAD-EAS		hasta 7	hasta 7
	MAD-GRX		hasta 7	hasta 7
	MAD-LCG	hasta 1	hasta 7	hasta 9
	MAD-LEI		hasta 7	hasta 7
	MAD-OVD	hasta 1	hasta 7	hasta 9
	MAD-PNA		hasta 7	hasta 7
	MAD-SCQ		hasta 5	hasta 5
	MAD-SDR		hasta 3	hasta 5
	MAD-SVQ		hasta 5	hasta 5
	MAD-VGO	hasta 1	hasta 7	hasta 9
	MAD-VLC		hasta 7	hasta 7
MAD-XRY		hasta 7	hasta 7	
C a n a r i a s	MAD-ACE	hasta 3	hasta 3	hasta 5
	MAD-FUE	hasta 3	hasta 3	hasta 5
	MAD-LPA	hasta 7	hasta 16	hasta 23
	MAD-SPC		hasta 1	hasta 2
	MAD-TFN	hasta 7	hasta 18	hasta 25
	MAD-TFS	hasta 3	hasta 3	hasta 5
Baleares	MAD-IBZ	hasta 2	hasta 3	hasta 5
	MAD-MAH	hasta 1	hasta 2	hasta 4
	MAD-PMI	hasta 4	hasta 7	hasta 14
T r a n s v e r s a l e s	PMI-IBZ	hasta 21	hasta 21	hasta 21
	PMI-MAH	hasta 14	hasta 14	hasta 14
	ALC-IBZ		hasta 3	hasta 3
	IBZ-VLC		hasta 7	hasta 7
	MAH-VLC		hasta 4	hasta 4
	PMI-PNA		hasta 2	hasta 21
	PMI-VLC		hasta 7	hasta 7
	LPA-SCQ		hasta 3	hasta 3
	LPA-VLC		hasta 3	hasta 3
	OVD-TFN		hasta 5	hasta 5
	SCQ-TFN		hasta 6	hasta 6
	TFN-VLC		hasta 4	hasta 4
	TFN-VLL		hasta 2	hasta 2
	BIO-VLC		hasta 5	hasta 2
	ACE-SVQ		hasta 2	hasta 2
	ACE-VLC		hasta 2	hasta 2
	LPA-OVD		hasta 2	hasta 2
	TFNVGO		hasta 2	hasta 2

Plan de Rutas

En Europa, el Grupo Iberia ofrecerá 15 destinos en julio y 28 destinos en agosto

	Rutas	Frecuencias Semanales		
		Junio	Julio	Agosto
Atenas	MAD-ATH		hasta 5	hasta 7
Bruselas	MAD-BRU		hasta 7	hasta 11
Dubrovnik	MAD-DBV		hasta 5	hasta 7
Ginebra	MAD-GVA		hasta 7	hasta 11
Lisboa	MAD-LIS		hasta 11	hasta 14
Londres	MAD-LON	hasta 7	hasta 14	hasta 22
Milán	MAD-MIL		hasta 7	hasta 11
Munich	MAD-MUC		hasta 5	hasta 7
Oporto	MAD-OPO		hasta 7	hasta 11
París	MAD-PAR	hasta 3	hasta 14	hasta 22
Roma	MAD-ROM		hasta 7	hasta 11
Estocolmo	MAD-STO		hasta 3	hasta 5
Venecia	MAD-VCE		hasta 5	hasta 7
Zurich	MAD-ZRH		hasta 5	hasta 7
Dakar	MAD-DSS		hasta 3	hasta 5
Berlin	MAD-TXL			hasta 4
Bolonia	MAD-BLQ		hasta 3	hasta 7
Copenhague	MAD-CPH		hasta 2	hasta 3
Dublin	MAD-DUB		hasta 2	hasta 3
Faro	MAD-FAO		hasta 3	hasta 3
Lyon	MAD-LYS		hasta 3	hasta 7
Marrachech	MAD-RAK		hasta 3	hasta 7
Marsella	MAD-MRS		hasta 3	hasta 7
Praga	MAD-PRG			hasta 5
Manchester	MAD-MAN			hasta 2
Toulouse	MAD-TLS		hasta 3	hasta 7