

Tu seguridad es nuestra prioridad

Comprometidos con brindarte información de utilidad para que disfrutes con tranquilidad tu experiencia de viaje con nosotros, queremos compartir contigo las medidas de higiene y desinfección que estamos aplicando, así como recomendaciones que debes poner en práctica durante la preparación previa y a la hora de viajar.

¿Qué debes esperar en tu próximo viaje?

Estamos en continua comunicación con las autoridades de salud para implementar todas las medidas y regulaciones que sean necesarias para asegurar tu bienestar. Estas podrán variar a medida que evolucione la crisis sanitaria en la región, dependiendo de las disposiciones gubernamentales.

Vuelos con conexión en Panamá

Abordaje desde tu aeropuerto de origen

- Durante la espera en sala, procura mantener las medidas de distanciamiento físico.
- Realizaremos el proceso de abordaje, respetando las medidas de distanciamiento físico recomendadas por las autoridades de salud.
- El abordaje será por grupos, de atrás hacia adelante. Separaremos el llamado entre los mismos para reducir la cantidad de pasajeros en fila.
- En los aeropuertos que cuenten con lectores electrónicos, deberás realizar un auto-abordaje al colocar tu pase de abordar (tarjeta de embarque) en los dispositivos de escaneo y mostrar tu pasaporte a nuestro agente en puerta para reducir interacciones físicas.

Conexión y abordaje en Ciudad de Panamá

En el aeropuerto

- Cuando llegues al Aeropuerto Internacional de Tocumen, te tomarán la temperatura.*
- El Aeropuerto Internacional de Tocumen, contará con un plan de limpieza y desinfección recurrente de sus instalaciones.*

*Medidas ejecutadas por el personal del Aeropuerto Internacional de Tocumen.

En el abordaje

- Dentro de lo posible, evitaremos el uso de puertas remotas y salas contiguas.
- Durante la espera en sala deberás cumplir con los requerimientos de distanciamiento físico y sentarte respetando la **separación indicada en las sillas**.
- Realizaremos el proceso de abordaje respetando las medidas de distanciamiento físico establecidas por el aeropuerto.
- El abordaje será por grupos, de atrás hacia adelante. Separaremos el llamado entre los mismos para reducir la cantidad de pasajeros en fila.
- Deberás realizar un auto-abordaje, colocando tu pase de abordar (tarjeta de embarque) en los dispositivos de escaneo y mostrar tu pasaporte a nuestro agente en puerta para reducir interacciones.

A bordo

- Nuestra tripulación no podrá manipular tus objetos personales, y en nuestro esfuerzo por minimizar las interacciones físicas, estamos implementando las siguientes medidas a bordo de nuestros vuelos:
- Te entregaremos un kit sanitario con mascarilla y paños desinfectantes.
- Eliminaremos las revistas a bordo y almohadas.
- Solo abordaremos frazadas para nuestra Clase Ejecutiva en vuelos de 6 horas o más, y frazadas de repuesto en la cabina principal para necesidades especiales; en empaques sellados y desinfectados.
- Los alimentos y bebidas que te entregaremos, estarán pre-empacados.
- El movimiento en los pasillos durante el vuelo será minimizado.
- En la medida de lo posible, bloquearemos los asientos ubicados en los pasillos de las últimas 3 filas para comodidad de los pasajeros en espera para uso del baño/lavabo y los que estén sentados en esas filas.
- Reforzaremos los lavabos con jabón y papel toalla para permitir el **lavado frecuente de manos**. Los mismos se limpiarán y desinfectarán cada 1.5 horas en todos los vuelos. La tripulación utilizará el baño delantero de las aeronaves.

En el desembarque

- Las medidas del desembarque dependerán del aeropuerto de llegada.

Vuelos saliendo de Panamá

En el aeropuerto

Ingreso al aeropuerto

- La entrada al aeropuerto solo será permitida para los **viajeros**. En caso de requerir [asistencia especial](#), podrás ingresar con un acompañante.*
- Deberás ingresar con tu **mascarilla** puesta, su uso será **obligatorio** en todo momento y en todas las instalaciones del aeropuerto.*
- Al entrar, te **tomarán la temperatura** con cámaras termográficas.*
- Las puertas de acceso contarán con alfombras de sanitización.*
- Para mantenerte informado, se instalarán en diferentes puntos del aeropuerto habladores y pantallas, comunicando las medidas de bioseguridad que deben ser respetadas.*
- El Aeropuerto Internacional de Tocumen contará con un plan de limpieza y desinfección recurrente de sus instalaciones.*

Check-in a pasajeros en mostradores y kioscos

Mostradores

- Las filas estarán **señalizadas** para asegurar el distanciamiento físico entre pasajeros.*
- Te atenderemos en **mostradores intercalados** que contarán con una barrera acrílica para asegurar el distanciamiento con nuestros agentes.
- Las transacciones en efectivo serán centralizadas en un solo mostrador.
- El Aeropuerto Internacional de Tocumen, contará con un plan de limpieza y desinfección continua de todos los mostradores.*

Kioscos

- Al inicio de las operaciones no estaremos utilizando Kioscos en Tocumen.
- Cuando reanudem su uso, encontrarás señalizaciones para la separación de filas.
- Los kioscos estarán organizados de tal manera, que permitan el distanciamiento entre los pasajeros.*
- Los kioscos serán constantemente desinfectados y contarán con dispensador de gel alcoholado para que puedas limpiarte las manos después de usarlos.*

Migración

- Las filas estarán señalizadas para asegurar el distanciamiento físico entre pasajeros.*
- **Los agentes de seguridad** no tocarán tus pertenencias. En caso, de ser necesaria una inspección, cambiarán sus guantes entre cada pasajero.
- Las bandejas serán **desinfectadas** luego de cada uso.

*Medidas ejecutadas por el personal del Aeropuerto Internacional de Tocumen.

En el abordaje

- Dentro de lo posible, evitaremos el uso de puertas remotas y salas contiguas.
- Durante la espera en sala deberás cumplir con los requerimientos de distanciamiento físico y sentarte respetando la separación indicada en las sillas.
- Realizaremos el proceso de abordaje respetando las medidas de distanciamiento físico establecidas por el aeropuerto.
- El abordaje será por grupos, de atrás hacia adelante. Separaremos el llamado entre los mismos para reducir la cantidad de pasajeros en fila.
- Deberás realizar un auto-abordaje, colocando tu pase de abordar (tarjeta de embarque) en los dispositivos de escaneo y mostrar tu pasaporte a nuestro agente en puerta para reducir interacciones físicas.

A bordo

- Nuestra tripulación no podrá manipular tus objetos personales, y en nuestro esfuerzo por minimizar las interacciones físicas, estamos implementando las siguientes medidas a bordo de nuestros vuelos:
- Te entregaremos un kit sanitario con mascarilla y paños desinfectantes.
- Eliminaremos las revistas a bordo y almohadas.
- Solo abordaremos frazadas para nuestra Clase Ejecutiva en vuelos de 6 horas o más, y frazadas de repuesto en la cabina principal para necesidades especiales; en empaques sellados y desinfectados.
- Los alimentos y bebidas que te entregaremos, estarán pre-empacados.
- El movimiento en los pasillos durante el vuelo será minimizado.
- En la medida de lo posible, bloquearemos los asientos ubicados en los pasillos de las últimas 3 filas para comodidad de los pasajeros en espera para uso del baño/lavabo y los que estén sentados en esas filas.
- Reforzaremos los lavabos con jabón y papel toalla para permitir el **lavado frecuente de manos**. Los mismos se limpiarán y desinfectarán cada 1.5 horas en todos los vuelos. La tripulación utilizará el baño delantero de las aeronaves.

En el desembarque

- Las medidas del desembarque dependerán del aeropuerto de llegada.

Vuelos con destino Panamá

En el aeropuerto

Las medidas dependerán de tu aeropuerto de salida.

En el abordaje

- Durante la espera en sala, procura mantener las medidas de distanciamiento físico.
- Realizaremos el proceso de abordaje, respetando las medidas de distanciamiento físico recomendadas por las autoridades de salud.
- El abordaje será por grupos, de atrás hacia adelante. Separaremos el llamado entre los mismos para reducir la cantidad de pasajeros en fila.
- En los aeropuertos que cuenten con lectores electrónicos, deberás realizar un auto-abordaje al colocar tu pase de abordar (tarjeta de embarque) en los dispositivos de escaneo y mostrar tu pasaporte a nuestro agente en puerta para reducir interacciones físicas.

A bordo

- Nuestra tripulación no podrá manipular tus objetos personales, y en nuestro esfuerzo por minimizar las interacciones físicas, estamos implementando las siguientes medidas a bordo de nuestros vuelos:
- Te entregaremos un kit sanitario con mascarilla y paños desinfectantes.
- Eliminaremos las revistas a bordo y almohadas.
- Solo abordaremos frazadas para nuestra Clase Ejecutiva en vuelos de 6 horas o más, y frazadas de repuesto en la cabina principal para necesidades especiales; en empaques sellados y desinfectados.
- Los alimentos y bebidas que te entregaremos, estarán pre-empacados.
- El movimiento en los pasillos durante el vuelo será minimizado.
- En la medida de lo posible, bloquearemos los asientos ubicados en los pasillos de las últimas 3 filas para comodidad de los pasajeros en espera para uso del baño/lavabo y los que estén sentados en esas filas.
- Reforzaremos los lavabos con jabón y papel toalla para permitir el **lavado frecuente de manos**. Los mismos se limpiarán y desinfectarán cada 1.5 horas en todos los vuelos. La tripulación utilizará el baño delantero de las aeronaves.

En el desembarque

- Cuando llegues al Aeropuerto Internacional de Tocumen, te tomarán la temperatura.*
- Las filas de Inmigración y Aduana estarán señalizadas en el suelo.
- Los agentes de Inmigración y Aduana te atenderán a través de una mampara protectora para asegurar el distanciamiento físico.*
- También habrá desinfección recurrente de aquellas áreas con las que puedes entrar en contacto cuando vayan a escanear tu equipaje.*
- No será permitido que visitantes o transportistas entren al las instalaciones del aeropuerto, para salir del mismo, encontrarás un área destinada para **recojo de pasajeros** y otra para acceder al **transporte público**.*

*Medidas ejecutadas por el personal del Aeropuerto Internacional de Tocumen.

Preparación para tu vuelo

A continuación, podrás encontrar las medidas de salud recomendadas por nosotros y por las autoridades sanitarias para que puedas tener un viaje cómodo y tranquilo:

En Copa Airlines te recomendamos

1 Consulta los requisitos de viaje del país de origen y destino.

Varios países han establecido también restricciones de entrada por el COVID19, visita los [sitios oficiales](#)* del país para más información.

2 Haz Web Check-In y descarga tu pase de abordar móvil.

El pase de abordar móvil se permite en la [mayoría de las ciudades](#) donde operamos y con él puedes ir directamente al área de migración, si no estás viajando con equipaje para registrar.

3 Recuerda llevar tu mascarilla.

El uso de mascarilla es obligatorio en varios aeropuertos, en los Copa Clubs y durante todos nuestros vuelos.

4 Lleva contigo gel alcoholado.

El uso de gel alcoholado es necesario en caso de no tener acceso inmediato al lavado de manos. Recuerda respetar las [restricciones](#) de líquido que puedes llevar en el equipaje de mano.

5 Asegúrate de cumplir con las medidas y peso permitido en tu equipaje de mano.

Podrás llevar una pieza de equipaje de mano y un artículo personal. Te pedimos empacar lo suficientemente ligero, para que puedas guardarlo en el compartimento superior sin necesidad de ayuda.

6 Llega al aeropuerto por lo menos 3 horas antes de la hora de salida de tu vuelo.

La mayoría de los aeropuertos tienen más controles de lo habitual, así que el registro puede tardar más tiempo de lo normal.

7 Toma en cuenta que en algunos aeropuertos, será permitida la entrada a únicamente a las personas que van a viajar.

Si requieres asistencia especial, podrás ingresar con un acompañante.

8 Recuerda que puedes traer a bordo de nuestros vuelos alimentos para tu consumo personal.

Para minimizar interacciones físicas a bordo, hemos simplificado nuestro [servicio de alimentos y bebidas](#).

9 Para agilizar el proceso de abordaje ten a mano tu pase de abordar y documentación de identificación personal.

Cada pasajero hará un auto-abordaje colocando su pase de abordar en el dispositivo de escaneo y mostrando su documentación a nuestro agente en puerta.

10 No será permitido cambiar de asientos a bordo.

En caso que un pasajero presente síntomas de COVID-19, las autoridades de salud lo identificarán por su número de asiento. Ayúdanos a mantenernos seguros, quedándote en el asiento asignado en tu pase de abordar.

11 Al aterrizar en tu destino, permanece sentado en tu asiento esperando tu turno para salir del avión.

Desembarcaremos de adelante hacia atrás para reducir contacto entre pasajeros.

Recomendaciones de las autoridades sanitarias

- Lavarte las manos con frecuencia con agua y jabón durante al menos 20 segundos (especialmente después de ir al baño, antes de comer y después de sonarte la nariz, toser o estornudar).
- Evita tocarte los ojos, nariz o boca.
- Al toser o estornudar, cúbrete con el interior del brazo o con un pañuelo desechable. Bótalo luego de usarlo.
- Si tienes síntomas, como tos seca, fiebre y/o dolor de garganta y no te sientes en condiciones de viajar, visita a tu médico antes de decidir si mantienes la fecha de viaje o si debes cambiarla.